

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию Тарского муниципального района Омской области, администрации сельских и городского поселения Тарского муниципального района в 2014 году и совершенствовании работы с обращениями граждан как базовой составляющей реализации их прав и законных интересов

«Мы исходим из того, что иметь в стране развитые демократические процедуры не просто необходимо, но и экономически выгодно. Быть с обществом в ответственном диалоге – политически целесообразно. И поэтому современный российский чиновник обязан учиться разговаривать с обществом не на командном жаргоне, а на современном языке сотрудничества, языке общественной заинтересованности, диалога и реальной демократии.

Это наша базовая позиция, и мы будем ей строго следовать»

Президент Российской Федерации В.В. Путин

Ежегодно в государственные, муниципальные и общественные организации поступают миллионы обращений граждан. Обращения граждан в органы местного самоуправления является неотъемлемым средством реализации и защиты прав, свобод и законных интересов гражданина, что способствует укреплению законности, повышению эффективности работы органов власти. Обращения можно рассматривать и как форму обратной связи, по каналам которой руководители получают информацию о положении дел на местах, об отношении граждан к деятельности государственного и муниципального аппарата.

Все органы местного самоуправления Тарского муниципального района, их должностные лица работают с обращениями граждан в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Федеральным Законом от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» ст.32, 33, Уставом (Основной Закон) Омской области гл.2, Законом Омской области от 16.11.2006г. № 800-ОЗ «О дополнительных гарантиях прав граждан на обращение», «Порядком работы с обращениями граждан в Администрации Тарского муниципального района (сельских, городского поселений) Омской области».

За 2014год в органы местного самоуправления Тарского муниципального района (Администрации) поступило и рассмотрено 1278 обращений граждан.

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА

о количестве обращений граждан, поступивших в 2011 – 2012 -2013-2014 годах

Органы местного самоуправления Тарского	2011 год	2012 год	2013год	2014год

муниципального района				
В с е г о:	2407	2065	1242	1278
Администрация Тарского муниципального района	497	415	357	309
Администрация Тарского городского поселения	490	459	445	493
Администрации сельских поселений	1391	1191	460	476
Из органов государственной власти	113	73	65	63
Личный приём Главы Тарского района	165	126	99	101
Прямой эфир главы Тарского района		36	55	61
Письменные обращения в Администрацию Тарского района	293	271	226	193

Некоторое снижение количества обращений за 2013 и 2014 годы по сравнению с 2012 годом обусловлено тем, что произошло перераспределение обращений граждан на обращения и заявления на оказание муниципальных услуг, во исполнение поручения Заместителя Председателя Правительства РФ от 27 апреля 2013года №ВС-П16-2890, исключением сведений о государственных услугах по рассмотрению обращений граждан из соответствующих разделов реестра государственных и муниципальных услуг и утверждением Порядка работы с обращениями граждан, в которых определены единые требования к подготовке, обработке, хранению и использованию образующихся в ходе деятельности документов и совершенствования делопроизводства.

За рассматриваемый период поступило обращений граждан в адрес: Администрации Тарского района (24%) – 309, городского поселения (37%) – 476, сельских поселений (39%) – 493, из них 71% решены положительно (2012году – 59 %, в 2013году-72%).

На личном приеме руководителями принят 471 человек. Главой Тарского муниципального района С.В.Зуйковым принят 101 человек (33% от общего количества обратившихся), главами сельских поселений 292 (59% от общего количества обратившихся), Главой Тарского городского поселения Е.Г. Михеевым 64 человека (13% от общего количества обратившихся).

Анализируя показатели работы Администрации Тарского муниципального района за отчетный период, отметим некоторые аспекты, связанные с рассмотрением обращений граждан:

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 12 февраля 2011 года № Пр-375 Администрация Тарского муниципального района поэтапно включена в единую трехуровневую систему обеспечения права граждан

на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления: с 2013 году введена в эксплуатацию информационная система «Контроль обращений граждан» с дополнительным функционалом, регистрация и систематизация обращений граждан ведется с учетом адаптированного варианта Типового общероссийского классификатора обращений граждан, когда каждому обращению присваивается код с учетом раздела, тематики, темы и вопроса.

С внедрением информационных технологий, в целях развития и обеспечения оперативного взаимодействия различных органов власти по работе с обращениями граждан, с 2014 года органам местного самоуправления рекомендовано поддерживать в актуальном состоянии информацию об ответственных за рассмотрение обращений граждан, результатах рассмотрения обращений, адресованных Президенту Российской Федерации и принятых мерах, размещенную в электронном справочнике закрытого информационного ресурса интернет-портала ССТУ. РФ.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации 12 декабря 2014 года в День Конституции РФ второй раз был организован и проведен Общероссийский день приема граждан. Главой Тарского муниципального района было принято 3 человека. Данные об итогах проведения мероприятия отмечены на портале ССТУ. РФ Администрации Президента Российской Федерации.

Управлением по работе с обращениями граждан при Губернаторе Омской области в 2014 году согласно плану-графику проведена комплексная выездная проверка деятельности Администрации Тарского района по данному направлению. Отмечены положительные стороны работы, даны необходимые правовые и методические рекомендации по улучшению качества работы с обращениями граждан.

