

**Аналитическая записка
о работе с обращениями граждан на территории Тарского
муниципального района в 2016 году**

На территории Тарского муниципального района на сегодняшний день под руководством Правительства Омской области и Управления по работе с обращениями граждан Губернатора Омской области, имея в своей основе разработанную нормативно-правовую базу федерального, регионального и муниципального уровня, формируется открытая и эффективная система работы с обращениями граждан.

В 2016 году в органы местного самоуправления Тарского муниципального района (администрации) поступило и рассмотрено **1463 обращения граждан**, в которых содержится 1541 вопрос. Из них **537(36,7%) обращений**(537вопросов) поступило в администрации сельских поселений, **442(30,2%) обращения** (467 вопросов) в Администрацию Тарского городского поселения и **484(33,1%) обращения** (537 вопросов) в Администрацию Тарского муниципального района .

Из числа 484 обращений, поступивших в Администрацию Тарского района

96 обращений (содержат 99 вопросов) **устных**, поступили непосредственно в организацию либо по телефону, из них жалоб 15, предложений 6, остальные 78 заявления.

На **личный прием** к руководителям района обратились 541 человек. Главой Тарского муниципального района Е.Н. Лысаковым принято 144 человека (26,6% от общего количества граждан района, обратившихся на личный прием), главами сельских поселений 323 (59,7 %), Главой Тарского городского поселения Е.В.Ерошевичем 74 человека (13,6%).

Письменных обращений граждан за прошедший год поступило 677 по району в целом, из них 244(36% от общего количества письменных обращений по району) в Администрацию Тарского муниципального района, 368(54,3%) в Администрацию Тарского городского поселения, 65(9,6%) в администрации сельских поселений, что еще раз доказывает, что в сельской местности более популярно устной личное общение с руководителем

Из числа письменных обращений направленных в Администрацию Тарского муниципального района 113 поступило **от органов государственной власти и должностных лиц** (незначительное снижение по сравнению с 2015годом), 51 из Администрации Президента РФ, 13 из них рассмотрено с дополнительным контролем. Основная часть обращений (89%) направлена через Управление по работе с обращениями граждан при Губернаторе Омской области.

В 2016 года на портале **ССТУ.РФ.** регулярно вносятся данные в отчет о результатах рассмотрения обращений, адресованных Президенту и принятых по ним мер. Из 32 обращений, перенаправленных в администрацию района для ответа заявителю, 29 разъяснено, 3 поддержано.

Выполняя поручение Президента, Омская область по решению Губернатора, участвует в пилотном проекте по применению в постоянном режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи

системы личного приема граждан Портала ССТУ.РФ.

Анализируя показатели работы Администрации Тарского муниципального района за отчетный период, отметим некоторые аспекты, связанные с рассмотрением обращений граждан:

Из общего количества обращений, 69 обращений в Администрацию Тарского района и 76 обращений в Администрацию Тарского городского поселения **повторные** либо многократные, в то время как в сельских поселениях только одно повторное. 38 обращений в районную администрацию и 33 в городскую **коллективные**, в сельские администрации коллективных обращений только 4.

Проследить динамику обращений граждан можно в сравнительной таблице:

Количество обращений граждан за 2011-2016 годы

Органы местного самоуправления Тарского муниципального района	2011год	2012год	2013год	2014год	2015год	2016год
ВСЕГО	2407	2065	1242	1278	1542	1463
Администрация Тарского муниципального района	497	415	357	309	525	484
Администрация Тарского городского поселения	490	459	445	493	522	442
Администрации сельских поселений	1391	1191	460	476	495	537
Из органов государственной власти	113	73	65	63	169	113
Личный приём Главы Тарского района	165	126	99	101	112	144
Прямой эфир главы Тарского района	-	36	55	61	11	-
Выездной прием Главы Тарского района	-	-	-	-	-	27
Письменные обращения в Администрацию Тарского района	293	271	226	193	316	244

Из 244 письменных обращений в Администрацию Тарского муниципального района 73(29,9%) удовлетворено, 181(74,1%) разъяснено, 6 (2,4%)отказано, 5(2%) переадресовано. Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях распределились по типам(по вопросам):заявлений 215, жалоб 63, предложений 2. Фактов нарушения сроков при рассмотрении обращений граждан в 2016 году не выявлено.

Типовой общероссийский классификатор обращений граждан позволяет вести мониторинг **тематической структуры обращений**. За 2016год

тематическая картина остается стабильной с незначительными изменениями по сравнению с предыдущими годами.

На первом месте в районе по суммированному количественному показателю стоят вопросы раздела «Экономика» 672 обращения(43,61%), где наблюдается тенденция к росту количества обращений по вопросам строительства и реконструкции объектов дорожного хозяйства, градостроительства и архитектуры, развития сельского хозяйства, работы транспорта (город), бытового обслуживания населения (сельские поселения), природных ресурсов и охраны окружающей среды (район).

Необходимо обратить внимание на разность приоритетных разделов, находящихся на первом месте, так в районную и сельские администрации больше обращений по вопросам раздела «Социальная сфера»(33,3% среди всех сельских обращений и 35% районная администрация), это вопросы труда и занятости населения (сельские поселения-66 обращений), охраны материнства и детства, выплата пособий на детей (сельские поселения-33 обращения), социальное обеспечение и социальное обслуживание (сельские поселения-51 обращение), льготы в законодательстве о социальном обеспечении (сельские поселения), пособия, компенсационные выплаты (район-99 обращений), вопросы образования (район 43 обращения), здравоохранения и физической культуры населения (район-22 обращения).

Третье место по тематике сельских обращений после раздела «Экономика»(23,28%) занимает раздел «Оборона. Безопасность. Законность»(22,53%), это, как не странно, конфликты на бытовой почве (100 обращений) и нотариальные действия, 22,16 % обращений решено положительно.