**Работа с обращениями граждан на территории Тарского муниципального района в 2017 году**

В 2017 году в органы местного самоуправления Тарского муниципального района (администрации) поступило и рассмотрено **1027 обращений граждан**, в которых содержится 1170 вопросов. Из них **147(14,3%) обращений**(156 вопросов) поступило в администрации сельских поселений, **527(51,3%) обращения** (584 вопросов) в Администрацию Тарского городского поселения и **353(34,3%) обращения** (430 вопросов) в Администрацию Тарского муниципального района

Из числа 353 обращений, поступивших в Администрацию Тарского района 52 обращения (52 вопроса) **устных**, поступили непосредственно в организацию.

На **личный прием** к руководителям района обратились 100 человек, Главой Тарского муниципального района принято 89 человек.(39,9% от общего количества граждан района, обратившихся на личный прием), главами сельских поселений 36 (16,1 %), Главой Тарского городского поселения принято 87 человек (39%)*.*

**Письменных обращений** граждан за прошедший год поступило 659 по району в целом, из них 201(30,5% от общего количества письменных обращений по району) в Администрацию Тарского муниципального района, 440(66,7%) в Администрацию Тарского городского поселения, 18(2,7%) в администрации сельских поселений. Из числа письменных обращений направленных в Администрацию Тарского муниципального района 151 поступило от органов государственной власти и должностных лиц (увеличение по сравнению с 2016годом-113), 44 из Администрации Президента РФ, 11 из них рассмотрено с дополнительным контролем.

Выполняя поручение Президента, Омская область участвует в пилотном проекте по применению в постоянном режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи системы личного приема граждан Портала ССТУ.РФ. С этой целью в Администрации Тарского муниципального района в 2017году функционировали все необходимые технические и организационные ресурсы в ежедневном режиме с 14.00 до 18.00, во всех тестовых соединениях с иными субъектами РФ уполномоченные лица Администрации приняли участие.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. №171 администрации поселений и района ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, направляют в электронном виде отчеты об обращениях граждан Тарского района и о принятых по ним мерам в Администрацию Президента РФ, для анализа обращений и мониторинга инициатив от российских граждан.

В Администрации Тарского муниципального района в 2017году все 353 обращения стояли на контроле, из них 151 на особом контроле, 11 на дополнительном. Комиссионно рассмотрено 171 обращение, 39 на сходе граждан. Из 100 обращений, поступивших в ходе личного приема к руководителю 23(23%)удовлетворены, 1(1%)отказано, 6(6%)переадресованы, остальные 78 (78 %)разъяснены. Количество вопросов на личном приеме (из 117), определены по типам (по вопросам): заявлений 100, жалоб 10, предложений 7.

Из 201 письменного обращения(261 вопрос) в Администрацию Тарского муниципального района 49(18,7%) вопросов удовлетворено, 203 (77,7%) разъяснено, 2 (0,7%)отказано, 6(2,2%) переадресовано. Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях распределились по типам (по вопросам): заявлений 238, жалоб 15, предложений 8

**Количество обращений граждан за 2011-2017 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы местного самоуправления Тарского муниципального района  | 2011год | 2012год | 2013год | 2014год | 2015год | 2016год | 2017год |
| ВСЕГО |  2407 | 2065 | 1242 | 1278 | 1542 | 1463 | **1027** |
| Администрация Тарского муниципального района  | 497 | 415 | 357 | 309 | 525 | 484 | **353** |
| Администрация Тарского городского поселения  | 490 | 459 | 445 | 493 | 522 | 442 | **527** |
| Администрации сельских поселений | 1391 | 1191 | 460 | 476 | 495 | 537 | **147** |
| Из органов государственной власти  | 113 | 73 | 65 | 63 | 169 | 113 | **151** |
| Личный приём Главы Тарского района  | 165 | 126 | 99 | 101 | 112 | 144 | **89** |
|  Прямой эфир главы Тарского района  | - | 36 | 55 | 61 | 11 | - | **-** |
| Выездной прием Главы Тарского района  | - | - | - | - | - | 27 | **39** |
|  Письменные обращения в Администрацию Тарского района  | 293 | 271 | 226 | 193 | 316 | 244 | **201** |

Типовой общероссийский классификатор обращений граждан позволяет вести мониторинг **тематической структуры обращений**. За 2017год тематическая картина остается стабильной с незначительными изменениями по сравнению с предыдущими годами.

На первом месте в районе по суммированному количественному показателю стоят вопросы раздела «Экономика» 624 вопроса(53,33%), где наблюдается тенденция к росту количества обращений по вопросам строительства и реконструкции объектов дорожного хозяйства, градостроительства и архитектуры, газификации, развития сельского хозяйства, работы транспорта (город), бытового обслуживания населения (сельские поселения), природных ресурсов и охраны окружающей среды (район). В тематике городских обращений экономические вопросы занимают 71 % и 25% из них решаются удовлетворительно, что указывает на имеющийся потенциал развития городского хозяйства, в тоже время из раздела «Жилищно-коммунальной сфера» из 138 вопросов 53 решены удовлетворительно(9%), остальные разъяснены.

Многочисленные обращения граждан Тарского района по ремонту и строительству дорожного полотна в 2017году получили положительной разрешение: участие в реализации государственной программы Омской области «Развитие транспортной системы Омской области» позволило отремонтировать порядка 25 тыс.кв.м дорожного полотна, выполнить работы по ремонту автомобильных дорог на следующих улицах г. Тара: ул. Чкалова (от ул. 7-я Линия до ул. Советская), ул. Советская (от ул. Гвардейская до ул. Транспортная), ул. Республики (от ул. Чкалова до пер. Лермонтовский), пер. Лермонтовский (от ул. Транспортная до ул. Республики), ул. Школьная, ул. Университетская, ул. 1-я Рабочая на общую сумму 31 783,9 тыс. руб., произвести отсыпку щебнем 4,7 тыс.кв.м. дорожного покрытия улиц Кузнечная и 40 лет ВЛКСМ.

В рамках реализации мероприятий подпрограммы «Устойчивое развитие сельских территорий» государственной программы Омской области «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Омской области», выполнены работы по ремонту автомобильных дорог в границах поселения на следующих объектах: ремонт автомобильной дороги по ул. Центральная в с. Орлово – 3 182,4 тыс. руб., ремонт автомобильной дороги по ул. Комунны в д. Фрунзе – 2 387,4 тыс. руб., ремонт автомобильной дороги по ул. Березовая в с. Ложниково – 2 387,4 тыс. руб. В целом за 2017 год обеспечено содержание, капитальный ремонт, строительство и реконструкция автомобильных дорог на сумму 174 521,1 тыс. руб.

Это примеры взаимодействия администраций района и поселений с гражданами по вопросам улучшения качества жизни, созданию комфортных условий для проживания, благодаря активной гражданской позиции населения, сообща, добиваемся общих целей. Так, после коллективных обращений жителей с. Чекрушево в районную Администрацию осуществлен ремонт автомобильной дороги по ул. Зеленая в с. Чекрушево ( 2 472,0 тыс. руб.), завершены работы по строительству улично-дорожной сети в микрорайоне «Чекрушанский» в с.Чекрушево. ( 43 451,55 тыс.руб.) Дорога введена в эксплуатацию. После обращений граждан в органы местного самоуправления, за счет средств местного бюджета выполнены работы по ремонту участка автомобильной дороги с.Егоровка-с.Литковка на общую сумму 915,4 тыс. руб.

В том числе, учитывая предложения земляков, завершены аварийно-восстановительные работы по ликвидации последствий паводка 2016 года на объектах: автомобильная дорога, ул. Интернациональная в с. Большие Туралы, автомобильная дорога, ул. Молодёжная в с. Большие Туралы, автомобильная дорога, ул. Солдатовская в с. Большие Туралы, автомобильный мост через р. Оша в с. Большие Туралы, автомобильная дорога, ул. Набережная в д. Кубрино, автомобильная дорога, ул. Зелёная в с. Ложниково,автомобильная дорога, ул. Тарская в с. Ложниково, автомобильный мост через р. Атачка в с. Междуречье, автомобильная дорога по дамбе через р. Крапивка в д. Крапивка, автомобильная дорога «Кириллино–Чеченево» от автомобильной дороги «Ложниково-Кириллино» до жилого дома №29 дер. Чеченево по ул. Школьная, автомобильная дорога Любимово–"Тара–Колосовка–Старосолдатовское", автомобильная дорога Свидерск–"Тара–Колосовка–Старосолдатовское", автомобильная дорога Сибиляково–"Пологрудово–Самсоново". На 2 объектах работы завершены в полном объеме: автомобильный мост через р. Зимовная, ул. Центральная в с.Нагорное, автомобильная дорога «Егорока – Литковка» (от «Мартюшево-Егоровка»). Общая стоимость объектов составляет 21 028 млн.рублей.

Жители Ложниково неоднократно поднимали проблему обеспечения питьевой водой жителей села и вопрос начал решаться, в этом году завершены работы по подготовке проектно-сметный документации на «Строительство водозабора подземных вод (разведочно-эксплуатационной скважины) для водоснабжения с.Ложниково Тарского района Омской области». Сданы документы для прохождения экспертизы в ФАУ «Главгосэкспертиза России». Стоимость ПСД составила 610 тыс.руб. Стоимость строительства составляет 4 335,75 тыс.руб.

Проблемы обеспечения жильем по прежнему одна из важнейших, в 2017 г. Администрацией района введено в эксплуатацию жилых помещений в количестве 3943 кв.м жилья; выдано 34 разрешения на строительство капитальных объектов в сельских поселениях района; 24 разрешения на ввод в эксплуатацию капитальных объектов в сельских поселениях района. За 2017 год сформировано и предоставлено в собственность многодетным семьям 49 земельных участков для ИЖС в м/р “Карбышевский” и на площадке комплексной застройки “Аэропорт”. С целью увеличения ввода жилья в Тарском районе проводится работа по оформлению площадки комплексной застройки в с. Заливино из федеральной собственности в собственность Заливинского сельского поселения. В 2017 году врачам БУЗОО «Тарская ЦРБ» по договору служебного найма предоставлено 5 квартир муниципального специализированного жилищного фонда. В соответствии с Указом Президента РФ выплачена единовременная выплата на строительство или приобретение жилого помещения 2 гражданам вдовам участников ВОВ на общую сумму 2 388 384 рубля. На основании Федерального закона «О ветеранах» предоставлена единовременная денежная выплата на строительство или приобретение жилого помещения 3 гражданам (инвалидам) на общую сумму 1 791 288 рублей.

**Тематика вопросов, поставленных в обращениях**

 **граждан Тарского района в 2017 году**

**(сводная по району)**

**Тематика вопросов поставленных в обращениях граждан в Администрацию Тарского муниципального района в 2017году**

**Тематика вопросов поставленных в обращениях граждан в Администрацию Тарского городского поселения в 2017 году**

**Тематика вопросов поставленных в обращениях граждан в Администрации сельских поселений Тарского района в 2017 году**