**Аналитическая записка**

**о практике и проблемах работы с обращениями граждан на территории Тарского муниципального района Омской области в 2019 году**

Право граждан на обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления - главная составная часть правового статуса человека и гражданина демократического правового государства, видящего защиту прав и свобод каждого гражданина своей первостепенной задачей. Как известно, важными элементами правового государства и гражданского общества являются открытое общение граждан и органов власти, а также способность граждан влиять на принимаемые публично-властные решения. Формами такого общения и выступают обращения граждан и реакция на них органов власти.

Обращения отражают, с одной стороны, социальную активность граждан, доверие к политическим институтам государства, а с другой - определенные негативные явления, несовершенство порядка организации рассмотрения обращений, пробелы в законодательстве. Отсюда следует, что обращения граждан выступают существенным источником информации, необходимой для принятия решений по вопросам государственного, хозяйственного и социально-культурного строительства.

Особую актуальность работа с обращениями граждан принимает в органах местного самоуправления как представителях власти, наиболее близких к народу.

Своевременное и достоверное освещение работы органов муниципальной и региональной власти, интервью с руководителями города и района на страницах районной газеты и интернет ресурсах, новостные сюжеты тарского телевидения, работа Общественного совета, созданного при Администрации Тарского муниципального района, взаимодействие с местными общественными приемными, выездные приемы граждан в сельских поселениях, а так же современные электронные средства общения с жителями, помогают выстраивать совместный диалог, способствуют повышению эффективности и открытости государственного и местного управления.

В 2019 году в органы местного самоуправления Тарского муниципального района (администрации) поступило и рассмотрено от граждан **1226 обращений**, в которых содержится 1272 вопроса. Из них **164( 26,9%) обращения**(164 вопроса) поступило в администрации сельских поселений, **731( 59,6%) обращение** (731вопрос) в Администрацию Тарского городского поселения и **331(36,5%) обращение** (377 вопросов) в Администрацию Тарского муниципального района.

Из числа 331 обращения, поступивших в Администрацию Тарского района 82 обращения (82 вопроса) **устных**, из них 66 разьяснено,11 закрыто «удовлетворено» и 4 удовлетворено, меры приняты(18,2%)

На **личный прием** к руководителям района обратились 69 человека, Главой Тарского муниципального района принято 56 человек.(36,76% от общего количества граждан района, обратившихся на личный прием), главами сельских поселений 36 (11 %), Главой Тарского городского поселения принято 83 человека (44,1%)

**Письменных обращений** граждан за прошедший год поступило 860 по району в целом, из них 180(20,9,6% от общего количества письменных обращений по району) в Администрацию Тарского муниципального района, 356(75,3%) в Администрацию Тарского городского поселения, 32(3,7%) в администрации сельских поселений (в сельской местности, как и прежде большинство устных обращений) *(приложение №3).*

Из числа письменных обращений направленных в Администрацию Тарского муниципального района 120 поступило от органов государственной власти и должностных лиц (уменьшение (-57) по сравнению с 2018годом-177, 2017год- 151 обращение), 31 из Администрации Президента РФ(прошлый год (-2), 8 из них рассмотрено с дополнительным контролем. Основная часть из них(87%) направлена через Управление по работе с обращениями граждан при Губернаторе Омской области.

Проследить динамику обращений граждан можно в сравнительной таблице: **Количество обращений граждан за 2011-2019 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы местного самоуправления Тарского муниципального района | 2011год | 2012год | 2013год | 2014год | 2015год | 2016год | 2017год | 2018год | 2019 год |
| ВСЕГО | 2407 | 2065 | 1242 | 1278 | 1542 | 1463 | 1027 | **1086** | **1226** |
| Администрация Тарского муниципального района | 497 | 415 | 357 | 309 | 525 | 484 | 353 | **397** | **331** |
| Администрация Тарского городского поселения | 490 | 459 | 445 | 493 | 522 | 442 | 527 | **423** | **731** |
| Администрации сельских поселений | 1391 | 1191 | 460 | 476 | 495 | 537 | 147 | **266** | **164** |
| Из органов государственной власти | 113 | 73 | 65 | 63 | 169 | 113 | 151 | **177** | **120** |
| Личный приём Главы Тарского района | 165 | 126 | 99 | 101 | 112 | 144 | 89 | **73** | **69** |
| Прямой эфир главы Тарского района, ТП «Горячая линия» с 2018года | - | 36 | 55 | 61 | 11 | - | - | **20** | **10** |
| Выездной прием Главы Тарского района | - | - | - | - | - | 27 | 39 | **27** | **23** |
| Письменные обращения в Администрацию Тарского района | 293 | 271 | 226 | 193 | 316 | 244 | 201 | **246** | **180** |

Анализируя показатели работы Администрации Тарского муниципального района за отчетный период, отметим некоторые аспекты, связанные с рассмотрением обращений граждан:

Из общего количества обращений, 28 обращений в Администрацию района повторные(-23, 2018год-51), 3 многократные, 42 коллективных обращений в районную администрацию, 7 в городскую, в сельские 4.

Причины повторных обращений анализируются, гражданам даются развернутые разъяснения по существу поставленного вопроса, о рамках компетенции органа местного самоуправления.

В Администрации Тарского муниципального района в 2019году все 331обращения стояли на контроле, из них 130 на особом контроле, 8 на дополнительном. 120 обращений поступило из вышестоящих органов и организаций, 10 по «Горячей линии», организованной районной газетой «Тарское Прииртышье», более 45 из партийных и депутатских общественных приемных, 16 по электронной почте.

Комиссионно администрацией района рассмотрено 77 обращений, 23 обращения на имя Главы Тарского района поступило в ходе выездных встреч по поселениям и на сходе граждан. Из 69 обращений, поступивших в ходе личного приема к руководителю 16(23%)удовлетворены, меры приняты, остальные разъяснены. В 2019 году 5 граждан с ограниченными физическими возможностями побывали на приеме у Главы, здание Администрации оборудовано пандусом, прием ведется на первом этаже. Личный прием граждан, по мнению руководителей Администрации района, остается одной из наиболее эффективных форм работы с жителями Тарского района.

Из 180 (в 2018году-246) письменных обращений (226 вопросов) в Администрацию Тарского муниципального района 63(27,8%) вопроса удовлетворено и меры приняты, 161 (71,2%) разъяснено, 0 (0%)отказано, 2(2,2%) переадресовано. Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях распределились по типам (по вопросам): заявлений 277, жалоб 5, предложений 8. Фактов нарушения сроков при рассмотрении обращений граждан в 2019 году не выявлено.

На информационном стенде в администрации, на сайте, в районных СМИ размещен график еженедельного приема граждан, график выездных приемов в ходе сельских сходов граждан, графики работы общественных приемных, координаты и телефоны акций, открытых диалогов, «Горячих линий», разъяснены наиболее часто встречающиеся вопросы, правовые основания.

В разделе Тарского муниципального района на Интернет-портале «Омская Губерния» своевременно размещается информация о значимых событиях района, информация о принятых нормативно-правовых актах, данные о работе с обращениями граждан, контактные реквизиты, графики личного приема граждан.

Новостные передачи местного телевидения «Тара-ТВ» Тарского КДЦ «Север» размещаются на страницах в социальных сетях интернет и пользуются интересом у населения, информируя о важнейших социально-экономических и политических событиях, проблемах области и района, мерах, принимаемых для их решения, а также публикуются ответы на вопросы пользователей. Более 15 сюжетов подготовлено по результатам обращений граждан.

Следуя пожеланиям граждан, районная газета «Тарское Прииртышье» находит наиболее тесные и актуальные способы общения с населением, способствует налаживанию публичного открытого диалога с органами власти, регулярно освещая наиболее значимые события в районе посредством интервью, отчетов, круглых столов.

Глава Тарского муниципального района, заместители Главы, руководители подведомственных организаций проводят регулярные выезды в поселения, встречи с земляками, сходы граждан, ведут прием граждан, посещают социально-значимые объекты, дают поручения по устранению замечаний. Такая работа с населением позволяет изучать общественное мнение, снимать социальную напряженность и учитывать мнение граждан при планировании работы районной Администрации.