**О работе с обращениями граждан на территории Тарского муниципального района Омской области в 2021 году**

Одним из критериев оценки деятельности органов местного самоуправления является состояние работы с обращениями граждан. Значение этого направления деятельности неоднократно подчеркивалось Президентом Российской Федерации, Губернатором Омской области в выступлениях. Определена задача принятия исчерпывающих мер, направленных на улучшение организации работы с обращениями граждан и юридических лиц, безусловного соблюдения законодательных и иных нормативно-правовых актов при их рассмотрении.

 Анализируя поступившие обращения в органы местного самоуправления Тарского муниципального района можно сделать вывод, что основная масса писем разрешалась в Администрации Тарского городского поселения – 495 обращений и в 84 случаях администрация города была соисполнителем.

В 2021 году в органы местного самоуправления Тарского муниципального района (администрации) поступило и рассмотрено от граждан **851 обращение** (-73 к прошлому году 924 обращений), в которых содержится  **872** вопроса.

Из них **119** (-56)**(13,98%) обращении** поступило в администрации сельских поселений, **497**(-54)**(58,4%) обращения** в Администрацию Тарского городского поселения и **235**(-71)**(27,61%) обращений** (256 вопросов) в Администрацию Тарского муниципального района.

На **личный прием** к руководителям органов местного самоуправления района обратились **54** человека (+15), **14** человек в район (25,92%), главами сельских поселений принят **40** (74,07%)заявителей, в городском поселении отсутствие объясняется режимом ограничений личных встреч.

**Письменных обращений от**  граждан в органы местного самоуправления Тарского района за прошедший год поступило **695**(-20),из них **182**(26,18%) в администрацию района, **497**(71,51%) в администрацию городского поселения, 16(2,3%) в администрации сельских поселений (в сельской местности, как и прежде большинство устных обращений)*.*

**Количество обращений граждан за 2011-2021 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы местного самоуправления Тарского муниципального района | 2011 год | 2012 год | 2013год | 2014год | 2015год | 2016год | 2017год | 2018год | 2019 год | 2020 год | 2021  год |
| ВСЕГО  обращений | 2407 | 2065 | 1242 | 1278 | 1542 | 1463 | 1027 | 1086 | 1226 | 924 | **851** |
| Администрация Тарского муниципального района | 497 | 415 | 357 | 309 | 525 | 484 | 353 | 397 | 331 | 306 | **235** |
| Администрация Тарского городского поселения | 490 | 459 | 445 | 493 | 522 | 442 | 527 | 423 | 731 | 443 | **497** |
| Администрации сельских поселений | 1391 | 1191 | 460 | 476 | 495 | 537 | 147 | 266 | 164 | 175 | **119** |
| Из органов государственной власти | 113 | 73 | 65 | 63 | 169 | 113 | 151 | 177 | 120 | 150 | **106** |
| Личный приём Главы Тарского района | 165 | 126 | 99 | 101 | 112 | 144 | 89 | 73 | 69 | 11 | **14** |

**Обращения в Администрацию Тарского муниципального района**

Из числа **235** обращений, поступивших в Администрацию Тарского муниципального района **39 обращений** **устных,** из них **30** разъяснено, **9** «удовлетворено»(30%).

В связи с ограничительными мерами, связанными с распространением короновирусной инфекции личный прием граждан проходил в дистанционном режиме, посредством телефонной связи, письменно и по электронной почте, через корреспондентский ящик и доставляли по почте. Личный прием проходил с соблюдением социальной дистанции и использованием профилактических мер.

На прием к Главе Тарского района за 2021 год лично обратились **14** человек, по **8** вопросам даны разъяснения, **6** удовлетворено.

Из числа **182 письменных обращений,** направленных в Администрацию Тарского муниципального района **106** поступило от органов государственной власти и должностных лиц **(-44)** по сравнению с 2020 годом, **21** из Администрации Президента РФ **(-15),** более **20** из партийных и депутатских общественных приемных, все они были на особом контроле, **2** из них рассмотрено с дополнительным контролем. Основная часть из них (89%) направлена через Управление по работе с обращениями граждан при Губернаторе Омской области. **41** письменное обращение непосредственно адресованы в Администрацию Тарского района, еще **15** направлены по электронной почте. Все обращения зарегистрированы, отработаны и своевременно дан ответ заявителю.

Из **182** письменных обращений (203 вопроса) в Администрацию Тарского муниципального района **36**(17,73%) вопроса удовлетворено, **165**(81,28%) разъяснено, **2**(0,98%) переадресовано. Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях распределились по типам (по вопросам): заявлений **189**, жалоб **8**, предложений **6**.

Отметим некоторые аспекты, связанные с рассмотрением обращений граждан: из общего количества обращений, **33** обращений в Администрацию района повторные (+14), **17** коллективных. Комиссионно рассмотрено **107** обращений, выездные встречи и сходы граждан в сельских поселениях не проводилось ввиду ограничительных мер, **56** личных бесед с гражданами состоялось с использованием индивидуальных средств защиты, по телефону принято **30** обращений, **15** по электронной почте.