**Аналитическая записка о количестве обращений граждан на территории Тарского муниципального района Омской области**

**в 2022 году**

Администрацией Тарского муниципального района совместно с администрациями городского и сельских поселений района проводилась работа с обращениями граждан в отчетном периоде в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006

г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Сборником методических рекомендаций и документов по работе с обращениями, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации (в редакции от 20 сентября 2018 г. № А1-3449), [Законом Омской области от 16.11.2006г. № 800-ОЗ](http://udp.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/UDP/obr/doc/PageContent/0/body_files/file2/800-%D0%9E%D0%97.doc) «О дополнительных гарантиях прав граждан на обращение», «Порядком работы с обращениями граждан в Администрации Тарского муниципального района (сельских, городского поселений) Омской области».

Обращения граждан выступают существенным источником информации, необходимой для принятия решений по вопросам государственного, хозяйственного и социально-культурного строительства.

В 2022 году в органы местного самоуправления Тарского муниципального района (администрации) поступило и рассмотрено **759 обращений** (-92) 851 обращений), в которых содержится  **826** вопросов. Общее количество корреспонденции уменьшилось, а количество обращений граждан в Администрацию района и вышестоящие органы (Правительство Омской области, Администрация Президента, депутатские и общественные запросы) увеличилось.

За отчетный период **96** (-23) **(12,64%) обращении** поступило в администрации сельских поселений, выделить можно по количеству Литковское- 46, Усть–Тарское -17 , Екатерининское и Васисское по 7, Ложниковское -6, Самсоновское, Заливинское по 4, Черняевское, Орловское по 3, Б-Туралинское -1, в Атирское, Вставское, Егоровское, Ермаковское, Мартюшевское, Междуреченское, Н-Ивановское, Пологрудовское, Соускановское и Чекрушанское поселения обращения не поступали.

В Администрацию Тарского городского поселения поступило **415** (-82) **(54,6%) обращений, 248**(+13)**(33,99%) обращений** **(+59) (315 вопросов)** в Администрацию Тарского муниципального района в 65 случаях город был соисполнителем в решении вопросов.

На **личный прием** к руководителям органов местного самоуправления района обратились 66 человек (+12), 7человек в район, главами сельских поселений принято 22 заявителя, в городском поселении 37.

**Письменных обращений от**  граждан в органы местного самоуправления Тарского района за прошедший год поступило **613**(-82), из них **221**(36,05%) в администрацию района, **378**(61,66%) в администрацию городского поселения, **14**(2,28%) в администрации сельских поселений*.*

Проследим динамику обращений граждан в сравнительной таблице:

**Количество обращений граждан за 2011-2022 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы местного самоуправления Тарского муниципального района | 2011 год | 2012 год | 2013год | 2014год | 2015год | 2016год | 2017год | 2018год | 2019 год | 2020 год | 2021  год | 2021  год |
| ВСЕГО  обращений | 2407 | 2065 | 1242 | 1278 | 1542 | 1463 | 1027 | 1086 | 1226 | 924 | **851** | **759** |
| Администрация Тарского муниципального района | 497 | 415 | 357 | 309 | 525 | 484 | 353 | 397 | 331 | 306 | **235** | **248** |
| Администрация Тарского городского поселения | 490 | 459 | 445 | 493 | 522 | 442 | 527 | 423 | 731 | 443 | **497** | **415** |
| Администрации сельских поселений | 1391 | 1191 | 460 | 476 | 495 | 537 | 147 | 266 | 164 | 175 | **119** | **96** |
| Из органов государственной власти | 113 | 73 | 65 | 63 | 169 | 113 | 151 | 177 | 120 | 150 | **106** | **115** |
| Личный приём Главы Тарского района | 165 | 126 | 99 | 101 | 112 | 144 | 89 | 73 | 69 | 11 | **14** | **7** |
| Прямой эфир главы Тарского района, ТП «Горячая линия» с 2018года | - | 36 | 55 | 61 | 11 | - | - | 20 | 10 | 6 | **-** | **-** |
| Выездной прием Главы Тарского района | - | - | - | - | - | 27 | 39 | 27 | 23 | 21 | **-** | **-** |
| Письменные обращения в Администрацию Тарского района | 293 | 271 | 226 | 193 | 316 | 244 | 201 | 246 | 180 | 250 | **61** | **221**  **106** |

**Обращения граждан, направленные в Администрацию Тарского муниципального района**

Из числа **248** обращений, поступивших в Администрацию Тарского муниципального района **20 обращений** **устных,** из них **16** разъяснено, **4** «удовлетворено» (20%).

Из числа **221 письменных обращений,** направленных в Администрацию Тарского муниципального района **115**  поступило от органов государственной власти и должностных лиц **(+9)** по сравнению с 2021 годом, 30 из Администрации Президента РФ **(+9),** более 13 из партийных и депутатских общественных приемных, все они были на особом контроле, **2** из них рассмотрено с дополнительным контролем. Основная часть из них (89%) направлена через Управление по работе с обращениями граждан при Губернаторе Омской области. **106** письменное обращение непосредственно адресованы в Администрацию Тарского района, еще **15** направлены по электронной почте.

Из **221** письменных обращений **(288 вопросов)** в Администрацию Тарского муниципального района **65(22,56%)** вопроса удовлетворено, **220(76,38%)** разъяснено, **3(1,04%)** переадресовано. Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях распределились по типам: заявлений **220**, жалоб **61**, предложений **7**.

В связи с ограничительными мерами, связанными с соблюдением санитарно-противоэпидемических требований, личный прием граждан проходил в ограниченном режиме, чаще посредством телефонной связи, письменно, по электронной почте, на прием к Главе Тарского района за 2022 год лично обратились **7** человек, по **4** вопросам даны разъяснения, **3** удовлетворены.

Фактов нарушения сроков при рассмотрении обращений граждан в 2022 году не выявлено.

Из общего количества обращений, **28**(-5)обращений в Администрацию района повторные, **6** многократные, **16**(-1) коллективных. Комиссионно рассмотрено **75** обращений, с выездом на место **105,** сходы граждан в сельских поселениях не проводилось ввиду ограничительных мер, по телефону принято **30** обращений, **15** по электронной почте.

Используя общероссийский классификатор обращений граждан, как способ мониторинга **тематической структуры вопросов**, содержащихся в обращениях, делаем выводы о доминировании вопросов экономики и жилищно-коммунального хозяйства. Тематика вопросов в обращениях граждан, поступивших в органы местного самоуправления, выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика вопросов | *Муниципальный район* | *Городское поселение* | *Сельские поселения* | ***Всего по району*** | *Распределение тематики вопросов по району* |
|  | 315 | 415 | 96 | **826** |  |
| Государство, общество | 15 | 15 | 0 | **30** |  |
|  |  |  |  | **3,63%** | 5 |
| Социальная сфера | 85 | 4 | 53 | **142** |  |
|  |  |  | 55,20% | **17,19%** | 3 |
| Экономика | 110 | 270 | 27 | **407** |  |
|  | 34,92% |  |  | **49,27%** | 1 |
| Оборона и безопасность | 49 | 0 | 0 | **49** |  |
|  |  |  |  | **5,93%** | 4 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 56 | 126 | 16 | **198** |  |
|  | 17,77% |  |  | **23,97%** | 2 |

В 2022 году в общей тематической картине обращений **лидирует раздел экономика**  из 826 вопросов - 407 (49,27 %), по району это 110 (34,92%) вопросов из 315, наблюдается тенденция к росту количества обращений по вопросам строительства и реконструкции объектов дорожного хозяйства, градостроительства и архитектуры, благоустройства и ремонта, работы общественного транспорта, утилизации твердых бытовых отходов, бытового обслуживания населения (сельские поселения), природных ресурсов и охраны окружающей среды (район).

На втором месте вопросы раздела **жилищно-коммунальная сфера**, она на первом месте в районе по суммированному количественному показателю из 826 вопросов 198(23,97%), в районной администрации из 315 вопросов -56(17,77%) вопросы ЖКХ, это острые проблемы газоснабжения района, обеспечение граждан жилыми помещениями, ремонт ветхого и аварийного жилья, водоотведения и уборки твердых бытовых отходов.

Вопросы **социальной сферы** в районена третьем месте 142(17,19%), по-прежнему в сельских поселениях многочисленны из 96 - 53(55,20%), в городе всего 4 из 415(0,96%), в районной администрации 85(26,98%) из 315, такая ситуация объясняется компетенцией органов власти и возможность городских жителей обратиться в нужное ведомство непосредственно. Среди вопросов социальной сферы в этом году много обращений по спорному вопросу вокруг одной семьи Тарского района об отобрании детей и устройству несовершеннолетних под опеку.

Впервые в районе появились обращения граждан по тематике **обороны, безопасности,** из 49 обращений 16 удовлетворено, остальные вопросы разъяснены, семьям мобилизованных граждан оказывается всесторонняя помощь.