**Аналитическая записка о количестве обращений граждан на территории Тарского муниципального района Омской области**

**в 2024 году**

Администрацией Тарского муниципального района совместно с администрациями городского и сельских поселений района проводилась работа с обращениями граждан в отчетном периоде в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Сборником методических рекомендаций и документов по работе с обращениями, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации (в редакции от 20 сентября 2018 г. № А1-3449), [Законом Омской области от 16.11.2006г. № 800-ОЗ](http://udp.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/UDP/obr/doc/PageContent/0/body_files/file2/800-%D0%9E%D0%97.doc) «О дополнительных гарантиях прав граждан на обращение», «Порядком работы с обращениями граждан в Администрации Тарского муниципального района (сельских, городского поселений) Омской области».

Президент В.В.Путин во время встречи по итогам прямого эфира подчеркнул, что представителям всех органов власти, в том числе правительства, «очень полезно знать, с чем люди обращаются в первую очередь, что их волнует». «Анализ поступивших обращений - это объемная, большая и небесполезная, очень важная работа, потому что это и есть та самая обратная связь, о которой мы все время говорим», «Граждане обращаются для того, чтобы их вопросы были решены, а не просто лежали где-то под сукном», - указал Глава государства.

В 2024 году в органы местного самоуправления Тарского муниципального района (администрации) поступило и рассмотрено **819 обращений** (аналогично 2023 года )819 обращений), в которых содержится  **889** вопросов. Общее количество корреспонденции увеличилось, в том числе увеличилось количество обращений граждан в Администрацию района и вышестоящие органы (Правительство Омской области, Администрация Президента, депутатские и общественные запросы).

За отчетный период **29** (+2)**(3,5%) обращений** поступило в администрации сельских поселений.

В Администрацию Тарского городского поселения поступило **509** (+35) **(62,14%) обращений**

В Администрацию Тарского района поступило **281** (-37)**(34,31%) обращение,** в которых содержится **351 вопрос (-49)**, в 52 случаях город был соисполнителем в решении вопросов.

На **личный прием** к руководителям органов местного самоуправления района обратились 143 человек (+82), 36 человек в район, главами сельских поселений принято 5 заявителя, в городском поселении 102.

**Письменных обращений от**  граждан в органы местного самоуправления Тарского района за прошедший год поступило **633**(-93), из них **216**(34,12%) в администрацию района, **407**(64,29%) в администрацию городского поселения, **10**(1,57%) в администрации сельских поселений*.*

Проследим динамику обращений граждан в сравнительной таблице:

**Количество обращений граждан за 2014-2024 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы местного самоуправления Тарского муниципального района | 2014год | 2015год | 2016год | 2017год | 2018год | 2019 год | 2020 год | 2021  год | 2022  год | 2023  год | 2024  год |
| ВСЕГО  обращений | 1278 | 1542 | 1463 | 1027 | 1086 | 1226 | 924 | **851** | **759** | **819** | **819** |
| Администрация Тарского муниципального района | 309 | 525 | 484 | 353 | 397 | 331 | 306 | **235** | **248** | **318** | **281** |
| Администрация Тарского городского поселения | 493 | 522 | 442 | 527 | 423 | 731 | 443 | **497** | **415** | **474** | **509** |
| Администрации сельских поселений | 476 | 495 | 537 | 147 | 266 | 164 | 175 | **119** | **96** | **27** | **29** |
| Из органов государственной власти | 63 | 169 | 113 | 151 | 177 | 120 | 150 | **106** | **115** | **158** | **146** |
| Личный приём Главы Тарского района | 101 | 112 | 144 | 89 | 73 | 69 | 11 | **14** | **7** | **9** | **36** |
| Прямой эфир главы Тарского района, ТП «Горячая линия» с 2018года | 61 | 11 | - | - | 20 | 10 | 6 | **-** | **-** | **-** | **12** |
| Выездной прием Главы Тарского района | - | - | 27 | 39 | 27 | 23 | 21 | **-** | **-** | **20** | **15** |
| Письменные обращения в Администрацию Тарского района | 193 | 316 | 244 | 201 | 246 | 180 | 250 | **61** | **221** | **285** | **216** |

**Обращения граждан, направленные в Администрацию Тарского муниципального района**

Из числа **281** обращений, поступивших в Администрацию Тарского муниципального района **29 обращений** **устных,** из них 20 разъяснено, **9** «удовлетворено» (31,03%).

Из числа **216 письменных обращений,** направленных в Администрацию Тарского муниципального района **146**  поступило от органов государственной власти и должностных лиц **(-12)** по сравнению с 2023 годом, 26 из Администрации Президента РФ **(-10),** более 10 из партийных и депутатских общественных приемных, все они были на особом контроле, **2** из них рассмотрено с дополнительным контролем. Основная часть из них (89%) направлена через Управление по работе с обращениями граждан при Губернаторе Омской области. **40** письменных обращений непосредственно адресованы в Администрацию Тарского района, еще **30** направлено по электронной почте.

Из **216** письменных обращений **(286 вопросов)** в Администрацию Тарского муниципального района **40(13,98%)обращений** удовлетворено, **211(73,77%)обращений** разъяснено, **5(1,74%)обращений** переадресовано. Количество письменных обращениях(по вопросам) распределились по типам: заявлений **232**, жалоб **54**, предложений **0**.

Из общего количества обращений, **41**(-6)обращений в Администрацию района повторные, **6** многократные, **13**(+2) коллективных. Комиссионно рассмотрено **45** обращений, с выездом на место **51,** на сходах граждан в сельских поселениях задано **15** вопросов, по телефону принято **22** обращения.

Фактов нарушения сроков при рассмотрении обращений граждан в 2024 году не выявлено.

Используя общероссийский классификатор обращений граждан, как способ мониторинга **тематической структуры вопросов**, содержащихся в обращениях, делаем выводы о доминировании вопросов экономики, жилищно-коммунального хозяйства. Тематика вопросов в обращениях граждан, поступивших в органы местного самоуправления, выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика вопросов | *Муниципальный район* | *Городское поселение* | *Сельские поселения* | ***Всего по району*** | *Распределение тематики вопросов по району* |
|  | 351 | 509 | 29 | **889** |  |
| Государство, общество | 34 | 8 | 1 | **43** |  |
|  | 9,68% |  |  | **4,83%** | 5 |
| Социальная сфера | 64 | 14 | 4 | **82** |  |
|  | 18,23,0% |  |  | **9,22%** | 3 |
| Экономика | 135 | 277 | 21 | **433** |  |
|  | 38,46% |  |  | **48,70%** | 1 |
| Оборона и безопасность | 37 | 8 | 0 | **45** |  |
|  | 10,54% |  |  | **5,06%** | 4 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 81 | 202 | 3 | **286** |  |
|  | 23,07% |  |  | **32,17%** | 2 |

В 2024 году в общей тематической картине обращений **лидирует раздел экономика**  из 889 вопросов - 433 (48,70 %), по району это 135(38,46%) вопросов из 351, наблюдается тенденция к росту количества обращений по вопросам строительства и реконструкции объектов дорожного хозяйства, градостроительства и архитектуры, благоустройства и ремонта, газификации и водоснабжения населения, работы общественного транспорта, утилизации твердых бытовых отходов, природных ресурсов и охраны окружающей среды (район).

На втором месте вопросы раздела **жилищно-коммунальная сфера-** вопросов 286(32,17%), в районной администрации из 351 вопросов - 81(23,07%) вопросы ЖКХ, это острые проблемы газоснабжения района, обеспечение граждан жилыми помещениями, ремонт ветхого и аварийного жилья, водоотведения и уборки твердых бытовых отходов.

Вопросы **социальной сферы** в районена третьем месте 82(9,22%), в сельских поселениях из 29 - 4, в районной администрации 64(18,23%) из 351, такая ситуация объясняется компетенцией органов власти и возможностью городских жителей обратиться в нужное ведомство непосредственно.

Третий год как в районе появились обращения граждан по тематике **оборона, безопасность,** это 45(5,06%) обращений, работе с которыми уделяется особое внимание, все вопросы разъяснены либо удовлетворены, семьям мобилизованных граждан оказывается всесторонняя помощь.

Обращения граждан выступают существенным источником информации, необходимой для принятия решений по вопросам государственного, хозяйственного и социально-культурного строительства.

Своевременное и достоверное освещение работы органов муниципальной и региональной власти, интервью с руководителями города и района на страницах районной газеты и интернет ресурсах, новостные сюжеты тарского телевидения, работа Общественного совета, созданного при Администрации Тарского муниципального района, взаимодействие с местными общественными приемными, выездные приемы граждан в сельских поселениях, а так же современные электронные средства общения с жителями, помогают выстраивать совместный диалог, способствуют повышению эффективности и открытости государственного и местного управления.