

Аналитическая записка о количестве обращений граждан на территории Тарского муниципального района Омской области в 2023 году

Администрацией Тарского муниципального района совместно с администрациями городского и сельских поселений района проводилась работа с обращениями граждан в отчетном периоде в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Сборником методических рекомендаций и документов по работе с обращениями, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации (в редакции от 20 сентября 2018 г. № А1-3449), Законом Омской области от 16.11.2006г. № 800-ОЗ «О дополнительных гарантиях прав граждан на обращение», «Порядком работы с обращениями граждан в Администрации Тарского муниципального района (сельских, городского поселений) Омской области».

Обращения граждан выступают существенным источником информации, необходимой для принятия решений по вопросам государственного, хозяйственного и социально-культурного строительства. «Нам очень многое нужно сделать, и ни в коем случае нельзя воспринимать болезненно любую критику в наш адрес. Нужно быть благодарным людям за то, что они обращают внимание на те вопросы, которые мы еще не решили», — сказал Президент во время встречи с главами муниципальных образований субъектов.

В 2023 году в органы местного самоуправления Тарского муниципального района (администрации) поступило и рассмотрено **819 обращений** (+7,3%,+60 обращений) 759 обращений), в которых содержится **912** вопросов. Общее количество корреспонденции увеличилось, в том числе увеличилось количество обращений граждан в Администрацию района и вышестоящие органы (Правительство Омской области, Администрация Президента, депутатские и общественные запросы).

За отчетный период **27 (-70) (3,2%) обращения** поступило в администрации сельских поселений, это Екатерининское-7, Васисское-3, Самсоновское-3, Заливинское- 4, Черняевское-1, Орловское-6, Н-Ивановское-3, в остальные поселения обращения не поступали.

В Администрацию Тарского городского поселения поступило **474 (+59) (57,8%) обращений**

В Администрацию Тарского района поступило **318 (+70)(38,82%) обращений**, в которых содержится **400 вопросов (+85)**, в 58 случаях город был соисполнителем в решении вопросов.

На **личный прием** к руководителям органов местного самоуправления района обратились 61 человек (-5), 9 человек в район, главами сельских поселений принято 5 заявителя, в городском поселении 47.

Письменных обращений от граждан в органы местного самоуправления Тарского района за прошедший год поступило **726(+113)**, из них **285(39,25%)** в администрацию района, **427(58,81%)** в администрацию городского поселения, **14(1,92%)** в администрации сельских поселений.

Проследим динамику обращений граждан в сравнительной таблице:
Количество обращений граждан за 2013-2023 годы

Органы местного самоуправления Тарского муниципального района	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
ВСЕГО обращений	1242	1278	1542	1463	1027	1086	1226	924	851	759	819
Администрация Тарского муниципального района	357	309	525	484	353	397	331	306	235	248	318
Администрация Тарского городского поселения	445	493	522	442	527	423	731	443	497	415	474
Администрации сельских поселений	460	476	495	537	147	266	164	175	119	96	27
Из органов государственной власти	65	63	169	113	151	177	120	150	106	115	158
Личный приём Главы Тарского района	99	101	112	144	89	73	69	11	14	7	9
Прямой эфир главы Тарского района, ТП «Горячая линия» с 2018 года	55	61	11	-	-	20	10	6	-	-	-
Выездной прием Главы Тарского района	-	-	-	27	39	27	23	21	-	-	20
Письменные обращения в Администрацию Тарского района	226	193	316	244	201	246	180	250	61	221	285

Обращения граждан, направленные в Администрацию Тарского муниципального района

Из числа **318** обращений, поступивших в Администрацию Тарского муниципального района **24** обращений устных, из них **18** разъяснено, **6** «удовлетворено» (20%).

Из числа **285** письменных обращений, направленных в Администрацию Тарского муниципального района **158** поступило от органов государственной власти и должностных лиц (+43) по сравнению с 2022 годом, 38 из Администрации Президента РФ (+8), более 10 из партийных и депутатских общественных приемных, все они были на особом контроле, **2** из них рассмотрено с дополнительным контролем. Основная часть из них (89%) направлена через

Управление по работе с обращениями граждан при Губернаторе Омской области. **106** письменных обращений непосредственно адресованы в Администрацию Тарского района, еще **21** направлено по электронной почте.

Из **285** письменных обращений (**367 вопросов**) в Администрацию Тарского муниципального района **75(26,31%)** обращений удовлетворено, **205(71,92%)** обращений разъяснено, **5(1,75%)** обращений переадресовано. Количество письменных обращениях распределились по типам: заявлений **220**, жалоб **61**, предложений **7**.

Из общего количества обращений, **47(+19)** обращений в Администрацию района повторные, **6** многократные, **11(-5)** коллективных. Комиссионо рассмотрено **98** обращений, с выездом на место **78**, на сходах граждан в сельских поселениях задано **20** вопросов, по телефону принято **24** обращения, **21** по электронной почте.

Фактов нарушения сроков при рассмотрении обращений граждан в 2023 году не выявлено.

Используя общероссийский классификатор обращений граждан, как способ мониторинга **тематической структуры вопросов**, содержащихся в обращениях, делаем выводы о доминировании вопросов экономики, жилищно-коммунального хозяйства. Тематика вопросов в обращениях граждан, поступивших в органы местного самоуправления, выглядит следующим образом:

Тематика вопросов	Муниципальный район	Городское поселение	Сельские поселения	Всего по району	Распределение тематики вопросов по району
	400	474	38	912	
Государство, общество	42	0	0	42	
	10,5%			4,60%	5
Социальная сфера	80	0	20	100	
	20,0%		55,20%	10,96%	3
Экономика	147	321	11	479	
	36,75%			52,52%	1
Оборона и безопасность	57	3	1	61	
	14,25%			6,68%	4
Жилищно-коммунальное хозяйство	74	150	6	230	
	18,50%			25,21%	2

В 2023 году в общей тематической картине обращений лидирует раздел **экономика** из 912 вопросов - 479 (52,52 %), по району это 147(36,75%) вопросов из 400, наблюдается тенденция к росту количества обращений по вопросам строительства и реконструкции объектов дорожного хозяйства,

градостроительства и архитектуры, благоустройства и ремонта, газификации и водоснабжения населения, работы общественного транспорта, утилизации твердых бытовых отходов, природных ресурсов и охраны окружающей среды (район).

На втором месте вопросы раздела **жилищно-коммунальная сфера** - вопросов 230(25,21%), в районной администрации из 400 вопросов -74(18,50%) вопросы ЖКХ, это острые проблемы газоснабжения района, обеспечение граждан жилыми помещениями, ремонт ветхого и аварийного жилья, водоотведения и уборки твердых бытовых отходов.

Вопросы **социальной сферы** в районе на третьем месте 100(10,96%), в сельских поселениях из 38 - 20(52,63%), в районной администрации 80(20,0%) из 400, такая ситуация объясняется компетенцией органов власти и возможностью городских жителей обратиться в нужное ведомство непосредственно. Среди вопросов социальной сферы в этом году много обращений по спорному вопросу вокруг одной семьи Тарского района об отобрании детей и устройству несовершеннолетних под опеку.

Второй год в районе появилось и растет количество обращений граждан по тематике **обороны, безопасности**, это 57(14,25%) обращений, работе с которыми уделяется особое внимание, все вопросы разъяснены либо удовлетворены, семьям мобилизованных граждан оказывается всесторонняя помощь.

Своевременное и достоверное освещение работы органов муниципальной и региональной власти, интервью с руководителями города и района на страницах районной газеты и интернет ресурсах, новостные сюжеты тарского телевидения, работа Общественного совета, созданного при Администрации Тарского муниципального района, взаимодействие с местными общественными приемными, выездные приемы граждан в сельских поселениях, а так же современные электронные средства общения с жителями, помогают выстраивать совместный диалог, способствуют повышению эффективности и открытости государственного и местного управления.

Обращения отражают, с одной стороны, социальную активность граждан, доверие к политическим институтам государства, а с другой - определенные негативные явления, несовершенство порядка организации рассмотрения обращений, пробелы в законодательстве. Отсюда следует, что обращения граждан выступают существенным источником информации, необходимой для принятия решений по вопросам государственного, хозяйственного и социально-культурного строительства.