

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления государственной услуги
«Дача согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных
законодательством Российской Федерации»

Раздел I. Общие положения

Подраздел 1. Предмет регулирования административного регламента

1. Административный регламент предоставления государственной услуги «Дача согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации» (далее – административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности результатов предоставления государственной услуги «Дача согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации» (далее – государственная услуга).

Подраздел 2. Круг заявителей

2. Заявителями при предоставлении государственной услуги являются граждане, желающие установить отцовство в отношении ребенка (отец ребенка), не состоящие на момент рождения ребенка в браке с его матерью, в случае смерти матери, признания ее недееспособной, невозможности установления места нахождения матери или в случае лишения ее родительских прав, их уполномоченные представители (далее – заявители).

Подраздел 3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

3. Государственную услугу предоставляют органы местного самоуправления Омской области, осуществляющие переданные государственные полномочия по опеке и попечительству над несовершеннолетними, закрепленные федеральным законодательством за органами опеки и попечительства (далее – органы местного самоуправления Омской области).

Информация о месте нахождения и графике работы структурных подразделений органов местного самоуправления Омской области, их справочные телефоны и адреса официальных сайтов в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), содержащих информацию о предоставлении государственной услуги, приводится в приложении № 1 к административному регламенту.

Информация о порядке предоставления государственной услуги может быть получена непосредственно в органах местного самоуправления Омской области, на официальных сайтах органов местного самоуправления Омской области в сети Интернет.

Информация о порядке предоставления государственной услуги размещается также на стендах в местах предоставления государственной услуги.

С момента приема заявления на предоставление государственной услуги информацию о ходе предоставления государственной услуги заявители могут получить при помощи телефона, средств сети Интернет, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или государственной информационной системы Омской области «Портал государственных и муниципальных услуг Омской области».

Раздел II. Стандарт предоставления государственной услуги

Подраздел 1. Наименование государственной услуги

4. Наименование государственной услуги – «Дача согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации».

Подраздел 2. Органы, предоставляющие государственную услугу

5. Предоставление государственной услуги осуществляется органами местного самоуправления Омской области.

6. Запрещается требовать от заявителей осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, утвержденный Указом Губернатора Омской области от 9 августа 2011 года № 81 «Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления органами исполнительной власти Омской области государственных услуг».

Подраздел 3. Результат предоставления государственной услуги

7. Результатом предоставления государственной услуги является:

- выдача согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее – разрешение);
- уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги.

Подраздел 4. Срок предоставления государственной услуги

8. Срок предоставления государственной услуги – в течение 20 рабочих дней со дня регистрации заявления.

Срок выдачи документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, составляет 2 рабочих дня со дня подготовки документов.

Подраздел 5. Правовые основания для предоставления государственной услуги

9. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Семейный кодекс Российской Федерации;
- 3) Федеральный закон «Об актах гражданского состояния»;
- 4) Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 5) Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 6) Федеральный закон «О персональных данных»;
- 7) Закон Омской области «Об отдельных вопросах организации и осуществления деятельности в сфере опеки и попечительства над несовершеннолетними, а также учета и устройства детей, оставшихся без попечения родителей, в Омской области»;
- 8) постановление Правительства Омской области от 24 ноября 2010 года № 229-п «О разработке, утверждении (принятии) административных регламентов».

Подраздел 6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

- 1) заявление о выдаче разрешения, составленное по образцу в соответствии с приложением № 2 к административному регламенту;
- 2) копия документа, удостоверяющего личность заявителей;
- 3) копия свидетельства о рождении несовершеннолетнего;
- 4) копия документа, подтверждающего отсутствие попечения со стороны матери (решение суда о лишении родительских прав; свидетельство о смерти; решение суда о признании недееспособной; в случае невозможности установления места нахождения матери – справка органов внутренних дел о розыске);
- 5) документ, подтверждающий полномочия уполномоченного лица, в случае подачи заявления уполномоченным лицом.

Заявители представляют копии документов, предусмотренных подпунктами 2 – 4 данного пункта административного регламента, одновременно с предъявлением оригинала.

В случае направления документов почтовым сообщением, по электронной почте, с использованием средств сети Интернет заявители представляют нотариально заверенные копии документов, предусмотренных подпунктами 2 – 4 данного пункта административного регламента.

Подраздел 7. Исчерпывающий перечень документов и сведений, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении органов исполнительной власти Омской области, органов местного самоуправления Омской области и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявители вправе представить,

11. К документам и сведениям, необходимым в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении органов исполнительной власти Омской области, органов местного самоуправления Омской области и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявители вправе представить, относится:

- сведения о государственной регистрации рождения несовершеннолетнего;
- справка органов внутренних дел о розыске в случае невозможности установления места нахождения матери (далее – справка о розыске);
- сведения о государственной регистрации смерти матери;
- сведения о лишении матери родительских прав, о признании матери недееспособной.

12. В случае если заявитель не представил по собственной инициативе копию свидетельства о рождении несовершеннолетнего, копию документа, подтверждающего отсутствие попечения со стороны матери (копия свидетельства о смерти, решение суда о лишении родительских прав, решение суда о признании недееспособной, справка о розыске), сведения о государственной регистрации рождения несовершеннолетнего, сведения о государственной регистрации смерти матери несовершеннолетнего, сведения о лишении родительских прав матери несовершеннолетнего, сведения о признании матери недееспособной, справка о розыске матери запрашиваются органами местного самоуправления Омской области в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в том числе при наличии технической возможности в электронной форме с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

Подраздел 8. Указание на запрет требовать от заявителей

13. Запрещается требовать от заявителей:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами находятся в распоряжении органов местного самоуправления Омской области, органов государственной власти и (или) подведомственных органов государственной власти и органам местного самоуправления Омской области организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг (за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»), в соответствии с федеральным и областным законодательством;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги, связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Подраздел 9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

14. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

Подраздел 10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления
или отказа в предоставлении государственной услуги

15. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

16. Перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги:

1) отсутствие права у заявителей на получение государственной услуги;

2) отсутствие необходимых документов для предоставления государственной услуги.

Подраздел 11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и
обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе
сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых)
организациями, участвующими в предоставлении
государственной услуги

17. При предоставлении государственной услуги оказание иных услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, а также участие иных организаций в предоставлении государственной услуги не осуществляется.

Подраздел 12. Размер платы, взимаемой с заявителей, при предоставлении
государственной услуги, и способы ее взимания

18. Предоставление государственной услуги осуществляется на безвозмездной основе.

Подраздел 13. Основание взимания платы за предоставление услуг, которые
являются необходимыми и обязательными для предоставления
государственной услуги

19. Взимание платы при предоставлении государственной услуги не осуществляется.

Подраздел 14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса
о предоставлении государственной услуги и при получении
результата предоставления государственной услуги

20. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

Подраздел 15. Срок регистрации запроса заявителей о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

21. Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме, осуществляется в день его поступления в течение одного рабочего дня.

Подраздел 16. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе к информационным стендам с образцами заполнения запросов о предоставлении государственной услуги и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги

22. Помещения, в которых располагаются органы местного самоуправления Омской области, должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности.

В помещениях, в которых предоставляется государственная услуга, предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования и хранения верхней одежды посетителей.

Места ожидания, заполнения заявления и приема должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям для работы должностных лиц, предоставляющих государственную услугу.

Места ожидания заявителей в очереди на предоставление или получение документов оборудованы стульями (кресельными секциями) или скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

Места для заполнения заявления должны быть оборудованы стульями, столами (стойками) и обеспечиваются ручками для письма.

Информационные стенды, оборудованные при входе в помещение органов местного самоуправления Омской области, должны содержать следующую информацию:

- 1) полное наименование, место нахождения и справочные телефоны органов местного самоуправления Омской области, предоставляющих государственную услугу;
- 2) образец заявления;
- 3) текст административного регламента.

Кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

- 1) номера кабинета;
- 2) фамилии, имени, отчества и должности специалиста, предоставляющего государственную услугу;
- 3) графика приема заявителей.

Рабочее место должностного лица, предоставляющего государственную услугу, должно быть оборудовано персональным компьютером, печатающим и копирующим устройствами.

На территории, прилегающей к зданию органов местного самоуправления Омской области, должны быть оборудованы места для парковки автотранспортных средств.

Подраздел 17. Показатели доступности и качества государственной услуги

23. К показателям доступности и качества государственной услуги относятся:

1) доля заявителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления государственной услуги (показатель определяется как отношение числа заявителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления государственной услуги (количество оценок «хорошо» и «очень хорошо»), к общему числу заявителей, которым предоставлялась государственная услуга);

2) возможность получения информации, связанной с предоставлением государственной услуги, при устном обращении, по письменному запросу, в сети Интернет (показатель определяется как отношение числа заявителей, получивших информацию о порядке предоставления государственной услуги, к общему числу заявителей, которым предоставлялась государственная услуга);

3) доля случаев предоставления государственной услуги в установленный срок (показатель определяется как отношение числа случаев предоставления государственной услуги в установленный срок к общему числу заявителей, которым предоставлялась государственная услуга);

4) доля обоснованных жалоб заявителей на действия (бездействие) органов местного самоуправления Омской области, должностного лица органов местного самоуправления Омской области (показатель определяется как отношение числа обоснованных жалоб к общему числу заявителей, которым предоставлялась государственная услуга).

24. Количество взаимодействий заявителей с должностными лицами при предоставлении государственной услуги составляет:

1) при подаче заявления на предоставление государственной услуги – один раз;

2) при получении результата предоставления государственной услуги – один раз.

Продолжительность взаимодействий заявителей с должностными лицами при предоставлении государственной услуги составляет не более 15 минут.

25. Административный регламент размещается на портале «Омская губерния» по адресу: <http://mobr.omskportal.ru>, на официальном сайте органов местного самоуправления Омской области, в государственной информационной системе Омской области «Портал государственных и муниципальных услуг Омской области».

26. Информацию о ходе предоставления государственной услуги заявители могут получить при помощи телефона, средств сети Интернет, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или государственной информационной системы Омской области «Портал государственных и муниципальных услуг Омской области».

Подраздел 18. Требования, учитывающие особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

27. Заявителям обеспечивается возможность скачать форму заявления о выдаче разрешения на установление отцовства с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или государственной информационной системы Омской области «Портал государственных и муниципальных услуг Омской области».

28. Государственная услуга в электронной форме может предоставляться с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или государственной информационной системы Омской области «Портал государственных и муниципальных услуг Омской области».

Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги в электронной форме

Подраздел 1. Исчерпывающий перечень административных процедур при предоставлении государственной услуги

29. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления и документов, указанных в пункте 10 административного регламента;

- 2) формирование и направление межведомственных запросов;
- 3) проверка отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;
- 4) принятие решения о выдаче разрешения или об отказе в предоставлении государственной услуги;
- 5) выдача разрешения или решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

30. Описание последовательности выполнения административных процедур приводится в блок-схеме предоставления государственной услуги согласно приложению № 3 к административному регламенту.

Подраздел 2. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги

31. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителей в органы местного самоуправления Омской области лично, либо путем направления заявления заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения, либо путем направления заявления в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или государственной информационной системы Омской области «Портал государственных и муниципальных услуг Омской области».

32. Прием и регистрация заявления и документов, указанных в пункте 10 административного регламента, производятся должностными лицами органов местного самоуправления Омской области, ответственными за регистрацию входящей документации, в течение 1 рабочего дня.

Результатом административной процедуры является запись о регистрации заявления и прилагаемых документов в журнале регистрации в письменном и электронном виде.

Подраздел 3. Формирование и направление межведомственного запроса

33. Основанием для начала административной процедуры является непредставление заявителем документов, предусмотренных пунктом 11 административного регламента.

34. Межведомственный запрос направляется на бумажном носителе.

При наличии технической возможности межведомственный запрос направляется в форме электронного документа путем заполнения электронной формы межведомственного запроса и его последующего направления на соответствующий адрес электронного сервиса.

Максимальный срок выполнения настоящего административного действия составляет 2 дня.

Полученная информация приобщается специалистом органа местного самоуправления Омской области, ответственным за предоставление государственной услуги, к заявке на предоставление государственной услуги.

Подраздел 4. Проверка отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

35. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления и прилагаемых документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в журнале регистрации в письменном и электронном виде.

36. После регистрации заявления и прилагаемых документов они передаются руководителю органа местного самоуправления Омской области для наложения резолюции, после чего данные документы поступают руководителю структурного подразделения органа местного самоуправления Омской области, непосредственно обеспечивающего предоставление государственной услуги (далее – руководитель органа опеки).

37. Руководитель органа опеки передает заявление и прилагаемые документы на исполнение должностному лицу органа местного самоуправления Омской области для непосредственного исполнения (далее – работник органа опеки).

38. Проверка отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги производится работником органа опеки в течение 3 рабочих дней со дня получения им заявления и прилагаемых документов.

39. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги результатом административной процедуры является подготовленный работником органа опеки в течение 2 рабочих дней со дня проведения проверки, предусмотренной пунктом 38 административного регламента, проект письма заявителю за подписью руководителя органа местного самоуправления Омской области о мотивированном отказе в предоставлении государственной услуги.

40. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги результатом административной процедуры является подготовленный работником органа опеки в течение 2 рабочих дней со дня проведения проверки, предусмотренной пунктом 38 административного регламента, проект правового акта органа местного самоуправления Омской области о выдаче разрешения.

Подраздел 5. Принятие решения о выдаче разрешения или об отказе в предоставлении государственной услуги

41. Основанием для начала административной процедуры является окончание проверки отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

42. Руководитель органа опеки в течение 2 рабочих дней со дня поступления к нему проекта письма, предусмотренного пунктом 36 административного регламента (далее – проект письма), или проекта правового акта, предусмотренного пунктом 37 административного регламента (далее – проект правового акта), согласовывает их и передает работнику органа опеки для дальнейшего согласования.

43. Работник органа опеки в течение 3 рабочих дней со дня согласования проекта письма или проекта правового акта руководителем органа опеки согласовывает проект правового акта или проект письма в обязательном порядке с юридической службой органа местного самоуправления Омской области.

44. Результатом административной процедуры является согласованный должностными лицами органа местного самоуправления Омской области проект письма или проект правового акта.

Процедура согласования не может превышать 5 рабочих дней.

45. В случае принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги результатом административной процедуры является согласованный должностными лицами органа местного самоуправления Омской области проект письма.

46. В случае принятия решения о выдаче разрешения, результатом административной процедуры является согласованный должностными лицами органа местного самоуправления Омской области проект правового акта.

Подраздел 6. Выдача разрешения или решения об отказе в предоставлении государственной услуги

47. Основанием для начала административной процедуры является согласованный должностными лицами органа местного самоуправления Омской области проект письма или проект правового акта.

Согласованный должностными лицами органа местного самоуправления Омской области проект правового акта или проект письма передается работником органа опеки на подпись руководителю органа местного самоуправления Омской области в течение 1 рабочего дня со дня окончания процедуры согласования.

48. Руководитель органа местного самоуправления Омской области подписывает правовой акт органа местного самоуправления Омской области о разрешении или письмо об отказе в предоставлении государственной услуги в течение 2 рабочих дней.

49. Регистрация правового акта органа местного самоуправления Омской области о разрешении или письма об отказе в предоставлении государственной услуги осуществляется в течение 1 рабочего дня.

50. Выдача заявителям правового акта о разрешении или письма об отказе в предоставлении государственной услуги осуществляется в день

обращения в установленные часы для приема граждан, после чего заявители расписываются в получении документа.

Выдача заявителям правового акта о разрешении или письма об отказе в предоставлении государственной услуги также осуществляется через организации почтовой связи, на электронный адрес заявителей.

51. Результатом административной процедуры является выдача заявителям разрешения или решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

Максимальное время предоставления результата государственной услуги не должно превышать 15 минут.

Раздел IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

Подраздел 1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

52. Текущий контроль за соблюдением должностными лицами, участвующими в предоставлении государственной услуги, положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений осуществляется руководителем органа опеки, руководителем органа местного самоуправления Омской области, путем:

1) проведения проверок соблюдения и исполнения положений административного регламента, требований нормативных правовых актов Российской Федерации;

2) рассмотрения документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

53. В результате осуществления текущего контроля принимаются меры, направленные на устранение выявленных нарушений и их причин, соблюдение законности при реализации административных процедур.

Подраздел 2. Порядок и периодичность осуществления проверок полноты и качества предоставления государственной услуги

54. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц органов местного самоуправления Омской области.

Проверки могут быть плановые (осуществляться на основании планов работы органов местного самоуправления Омской области) и внеплановые.

При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги, (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки).

55. Осуществление органами государственной власти Омской области контроля за осуществлением переданных органам местного самоуправления Омской области государственных полномочий в части выдачи разрешений производится в порядке, определенном Законом Омской области «Об отдельных вопросах организации и осуществления деятельности в сфере опеки и попечительства над несовершеннолетними, а также учета и устройства детей, оставшихся без попечения родителей, в Омской области».

Подраздел 3. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

56. Ответственность должностных лиц органов местного самоуправления Омской области за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги, устанавливается в соответствии с федеральным законодательством.

Подраздел 4. Положения, характеризующие требования к формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

57. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется в порядке и формах, которые установлены федеральным законодательством.

Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органов местного самоуправления Омской области, предоставляющих государственную услугу, а также их должностных лиц

Подраздел 1. Информация для заявителей о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги

58. Заявители имеют право на обжалование решений, действий (бездействия), осуществляемых (принимаемых) в ходе исполнения государственной услуги, в досудебном порядке в соответствии с федеральным и областным законодательством.

Подраздел 2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования

59. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации заявления;
- нарушение срока предоставления государственной услуги;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области для предоставления государственной услуги;
- отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области для предоставления государственной услуги;
- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области;
- требование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области;
- отказ органов местного самоуправления Омской области в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданном разрешении или уведомлении об отказе в предоставлении государственной услуги.

Подраздел 3. Общие требования к порядку подачи жалобы

60. Жалоба подается в орган местного самоуправления Омской области в письменной форме на бумажном носителе (в том числе при личном приеме заявителя), в электронной форме.

Жалоба может быть направлена по почте, в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или государственной информационной системы Омской области «Портал государственных и муниципальных услуг Омской области».

Жалоба должна содержать:

- наименование органа местного самоуправления Омской области либо муниципального служащего органа местного самоуправления Омской области, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- фамилию, имя, отчество заявителя, сведения о месте нахождения заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса)

электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа местного самоуправления Омской области либо муниципального служащего органа местного самоуправления Омской области;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа местного самоуправления Омской области либо муниципального служащего органа местного самоуправления Омской области. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Подраздел 4. Право заявителей на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

61. Заявители имеют право знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Подраздел 5. Органы государственной власти и должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителей в досудебном (внесудебном) порядке

62. Заявители адресуют жалобу в досудебном (внесудебном) порядке в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» руководителю органа опеки и попечительства органа местного самоуправления Омской области.

Подраздел 6. Сроки рассмотрения жалобы

63. Жалоба, поступившая в орган местного самоуправления Омской области, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа органа местного самоуправления Омской области либо муниципального служащего органа местного самоуправления Омской области в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Подраздел 7. Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо

инстанции обжалования

64. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органами местного самоуправления Омской области опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, а также в иных формах;

2) отказать в удовлетворении жалобы.

65. Если в результате рассмотрения жалоба признана обоснованной, то принимаются меры по устранению допущенных нарушений, повлекших за собой жалобу, и привлечению к ответственности должностных лиц органов местного самоуправления Омской области, допустивших в ходе предоставления государственной услуги на основании административного регламента нарушения, которые повлекли за собой жалобу.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
